

Глава 7

КОНТРАКТ: НА ЧЕМ НУЖНО КОНЦЕНТРИРОВАТЬСЯ ВО ВРЕМЯ ТРАНСФОРМАЦИОННОЙ КОММУНИКАЦИИ

Воображение – это все, что у нас есть. Все, что происходит в нашей жизни – перемены к лучшему.

Альберт Эйнштейн

Самое главное в этом мире – не то, где мы стоим, а то, куда мы движемся.

Оливер Венделл Холмс

Общность и сила, которые ощущаешь на Горе Предрассудков

Я никогда не боялась рискнуть и отправиться в исследовательское путешествие по дикой природе. Когда мне было восемь лет, мне нравилось во время своих прогулок навещать пастухов, пасущих стада, расположенные на возвышенностях недалеко от города Калифорния, где в тот период жила моя семья. Уже в детстве такие прогулки будили во мне чувство сладкой свободы. Несколько раз я пользовалась этой возможностью, пока мы жили в Аризоне. Недалеко от моего дома раскинулась большая девственная цепь Горы Предрассудков, расположенная на гористой территории Невады, территории полной многоступенчатых горных цепей, удивительных геологических пород, странных кактусов и растений, сотен тропинок, спрятанных источников и изобилия фауны. Начав пятидневную пешеходную прогулку одним ранним весенним утром, я снова посетила красочные места и продолжила исследование новых мест. На следующий день я оказалась в местности, которая показала мне дикой и пустынной. Когда пересекла высокогорье, передо мной раскинулась обширная долина, где росла трава и деревья. На высушенной почве я увидела множество отпечатков следов разных животных. Спускаясь по тропинке, я заметила, что отпечатков следов становится все больше, они принадлежали животным разного типа и величины. У меня не было с собой ни палатки, ни средств защиты, ни спичек, поэтому я присела, чтобы выпить немного сока и обдумать ситуацию. Солнце начало плыть к горизонту. В красочной долине было очень тихо, я начала рассматривать возможные варианты действий. День был длинным, и мне очень захотелось достать свой спальный мешок и расположиться на ночь прямо здесь, в долине, полной разных отпечатков, хорошенько выспаться, чувствуя себя в безопасности и не зная никаких тревог. Однако место было очень странным, и мне в душу закралась тревога и неуверенность. Поворачивать обратно было рискованно, поскольку время было уже позднее. Я потратила целый час, чтобы добраться сюда по тропинке, выходящей через гористую местность, открытую для ветров. Тьма постепенно накрывала долину, и возвращаться обратно было бы безрассудно. Пришлось бы очень долго подниматься вверх, чтобы выбраться из долины. Я четко помню тот момент, когда сосредоточилась на возможных альтернативах, взвешивая каждый из вариантов. Возможность заночевать в долине не прельщала меня ... повсюду было множество запутанных высохших следов животных. Какие из них оставили эти следы? Как мне поступить?

Внезапно я увидела его. Он напоминал небольшую собаку, смотрел на меня со стороны ближайшего холма. Я догадалась, что это койот. Он сидел тихо, расслабленно опираясь на задние лапы, наблюдая за мной с большим интересом. Затем, не оглядываясь, стремительно пересек холм и пропал из виду.

Не страшно, подумала я, это всего лишь маленький койот. Однако бесконечное множество следов приковали мой взгляд. Здесь бывало немало различных животных. Что же мне делать? Неожиданно в голову пришла идея.

В детстве я читала книгу “Не кричи Волк” Фарли Мовата, где было описано территориальное поведение волков. Автор описал то, как волки всегда уважительно относились к нему, не пересекали границ его лагеря, если он “помечал” свою территорию. Внимание переросло в намерение, и я подумала: “Какая замечательная идея! Нужно попробовать”. Мне потребовался как минимум час, чтобы употребить достаточное количество жидкости, осуществить задуманное и обозначить свои границы. Затем я легла спать. Мне хотелось бы рассказать вам, что ночь была тихой. Ничего подобного! Проснувшись ночью, я любовалась сотнями звезд на ночном небе, слушала хруст веток, ломаемых животными, и целый оркестр звуков – лай, визг, шорохи повсюду. Без сомнений койоты решили устроить всеобщее собрание в моей маленькой долине, и я была главным экспонатом этого мероприятия. С одной стороны долины доносился протяжный вой койотов, который смешивался с лаем, наполнявшим долину повсюду. Я постоянно слышала шаги и движения животных недалеко от своего лагеря, хотя ни одно из них не пересекло аккуратно отмеченных мною границ моего лагеря. Мне было достаточно уютно, только мой нос выглядывал из спального мешка. Наконец шум прекратился и наступил рассвет. Это была не самая спокойная ночь в моей жизни, но я проснулась с благодарностью самой себе за то, что моя внутренняя система подсказала мне правильный ответ на вопрос, оберегая меня тем самым и дав возможность стряхнуть утром с себя пыль и начать новый день. Я была чужаком из города в этом диком девственном уголке мира, однако умение сконцентрировать внимание позволило мне найти правильное решение и почувствовать уважение со стороны животных.

Эта история в чем-то похожа на шутку, но я напоминаю себе постоянно, что поиск решения в сложной ситуации – дело не шуточное. Я спрашивала себя: “Чего я хочу достичь? Каким образом мне это сделать?”. Мой внутренний голос, подсказывавший мне из самой глубины, наградил меня правильным решением. Наша креативность, помогающая найти выход из самой неожиданной ситуации, – является главной отличительной

чертой всего человечества. Принятое мною решение основывалось на забавной идее, почерпнутой из книги, прочитанной двадцатью годами ранее. Но это было именно то, что требовалось в данную минуту. Появление идеи, пришедшей мне в голову, когда я сконцентрировалась и в душе просила о помощи, было подстать волшебству. С того момента эта сказка напоминала мне о том, что любой из нас может найти правильный ответ на вопрос. Такая способность питает мою веру в человечество. Каждый из нас способен сфокусироваться и принять меры, поэтому способность поможет нашему виду пройти сложные времена и полностью познать свой человеческий потенциал.



Сила контракта

В основе трансформационной коммуникации лежат: направленность на внимательное участие в разговоре, установление взаимопонимания и фокус на модели мира собеседника. Если вышеперечисленные требования присутствуют, то на следующем этапе необходимо определить основной предмет беседы и ее результат. Мы называем это контрактом. Это вербальное соглашение, заключающееся между клиентом и коучем в самом начале коммуникации. Заметьте, что такое вербальное соглашение значительно отличается от содержания подписанного делового контракта, который заключается между клиентом и коучем в самом начале сотрудничества. Вербальное соглашение заключается в самом начале коучинговой коммуникации и представляет собой неотъемлемый элемент коучинга, ориентированного на поиск решений, так как оно придает форму коучинговому путешествию и дает возможность коучу и клиенту разобраться на каком этапе они находятся.

Заключение контракта помогает определить намерение и сконцентрировать внимание в эффективном коучинге

Коучинговому партнерству или коучинговой коммуникации необходимо решительное начало. Вербальная расстановка приоритетов является